

## **Corona Konzept Mönchs Waldhotel Kapfenhardter Mühle GmbH**

### **Intern/ Mitarbeiter:**

- Die genauen Aufenthaltszeiten der Mitarbeiter sind zu dokumentieren
- Diese Aufzeichnungen sind den Behörden auf Anforderung vorzuzeigen
- Gefährdungsbeurteilungen müssen vorliegen
- Die Mitarbeiter sind über die Schutzmaßnahmen und deren Umsetzung zu unterweisen. Dies ist zu dokumentieren
- Grundsätzlich ist der Mindestabstand von 1,50 Metern auch zwischen den Mitarbeitern einzuhalten. Ist dies nicht möglich ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen
- Die regelmäßige Reinigung/Desinfektion ist zu gewährleisten
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Bei Verdacht auf eine Corona-Virus Infektion erfolgt eine sofortige Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Gesundheitsamt
- Alle Mitarbeiter waschen und desinfizieren sich regelmäßig die Hände
- Alle Mitarbeiter bekommen Mund-Nase-Bedeckungen vom Betrieb gestellt
- Nach jedem Schichtwechsel sind Arbeitsplatz und Arbeitsmittel zu desinfizieren

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast:**

- Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen – wir sind nicht unfreundlich, sondern verantwortungsvoll
- Kommuniziert wird immer mit einem Mindestabstand von 1,50 Metern
- Wir husten und niesen in die Armbeuge
- Mögliche Kontaktpunkte zwischen Gästen, Mitarbeitern usw. werden auf das Minimum reduziert

### **Buchungsvorgang:**

- Digitalen Buchungsvorgang präferieren
- Auf Vollständigkeit der Gastdaten achten
- Neue Verhaltensregeln und Einschränkungen müssen dem Gast kommuniziert werden

#### Check In:

- Aushang der Verhaltensregeln im Eingangsbereich – wird durch Gast beim „Eintreten“ akzeptiert
- Handdesinfektionsmittel im Eingangsbereich frei zugänglich
- Übergabefläche nutzen die Mitarbeiter und die Gäste nach und nach und nicht gleichzeitig
- Gast erhält Briefumschlag mit Zimmerkarte, Meldeschein, Verhaltensregeln
- Meldeschein wird vom Gast unterschrieben
- Kugelschreiber nach jeder Nutzung desinfizieren
- Prüfung der vollständigen Dokumentation der Gastdaten zur Einhaltung der Meldekette
- Bezahlung sollte bevorzugt kontaktlos erfolgen
- Keine direkte Übergabe von Geld zwischen Gast und Mitarbeiter
- Nach dem Kontakt mit Geld müssen Hände und Ablagefläche desinfiziert werden
- Es ist darauf zu achten, dass sich immer nur die Gäste einer Reservierung im am Empfangstresen befinden.
- Weitere Gäste werden gebeten mit Abstand zu warten
- Mindestabstand beim Check-In 1,5 m zwischen Gast und Mitarbeiter, aber auch zwischen den Gästen verschiedener Reservierungen
- Die Gäste werden über die Hygienevorschriften informiert
- Die Gäste werden gebeten soweit möglich auf direkten Kontakt mit anderen Gästen und Mitarbeitern zu verzichten und den Sicherheitsabstand einzuhalten
- Kann der Mindestabstand von 1,50 m zum Gast nicht eingehalten werden, oder besteht kein Schutz durch eine Trennwand muss der Mitarbeiter/in eine Mund-Nase-Bedeckung tragen
- Es werde keine Bonbons und Äpfel angeboten

#### Check Out:

- Schlangen vermeiden
- Zimmerkarten werden bei Abreise in eine Box an der Rezeption gelegt und nach Check-Out entsprechend von den Rezeptions-Mitarbeitern desinfiziert
- Bezahlung sollte bevorzugt kontaktlos erfolgen
- Keine direkte Geldübergabe zwischen Gast und Mitarbeiter
- Nach dem Kontakt mit Geld müssen Hände und Ablagefläche desinfiziert werden

#### Hotelzimmer:

- Beim Betreten des zu reinigenden Zimmers: zuerst lüften
- Ausreichend Zeit zum Reinigen der Zimmer einplanen
- Mitarbeiter-Teams bilden
- Pro Etage oder bestimmte Zimmer immer gleiches Team oder gleiche Mitarbeiter
- Mitarbeiter-Kreuzungen vermeiden
- In den Zimmern wird auf Werbematerial verzichtet
- Anstelle von Obstkörbern werden Obstteller auf den Zimmer angeboten (sofern im Arrangement enthalten)
- Nach jedem Gastwechsel ist eine gründliche Desinfektion von Flächen und Gegenständen durchzuführen
- Es werden auf Zahnputzgläser verzichtet und Einwegbecher zur Verfügung gestellt

#### Öffentliche Bereiche

- Verhaltensregeln gut sichtbar kommunizieren
- Durch Verhaltensregeln an die Vernunft der Gäste appellieren
- Aufzug maximal mit 1 Person oder einer Familie/Reservierung nutzen
- Aufzugstasten müssen regelmäßig desinfiziert werden
- Kreuzwege vermeiden
- Zu langer Aufenthalt auf den Hotelfluren vermeiden
- ~~In allen öffentlichen Bereichen des Hotels besteht die Pflicht eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen~~ – Entfällt lt. gültiger Verordnung in Baden-Württemberg ab 01.07.2020
- Es werden keine Tageszeitungen angeboten
- Sitzgelegenheiten werden reduziert
- Automatische Türen und Eingangstüren zu Stoßzeiten geöffnet lassen
- Nicht notwendige öffentliche Bereiche geschlossen lassen (zum Beispiel die Kegelbahn)

#### Öffentliche Toiletten:

- Hygiene in den WC Anlagen (Seife, Desinfektionsmittel, Einweghandtuch Firma CWS boco)
- Keine Gästeanisammlungen in den WC Anlagen
- Handdesinfektionsmittel an den Waschbecken frei zugänglich

### **Gastronomie:**

#### **Frühstück:**

- Gast erhält beim Check-In Karte zum Wählen von Frühstückskomponente
- Individuelles Frühstück am Tisch / Tellerfrühstück
- Kleines Frühstücksbuffet mit Einwegverpackungen steht zur Verfügung
- Jeder Tisch erhält eine Zange zum Aufnehmen der Produkte vom kleinem Frühstücksbuffet
- Kaffeeservice erfolgt mit Kaffeekannen oder Einzelportionen
- Keine Tageszeitungen auslegen
- Maximale Aufenthaltsdauer 1,0 Stunde (Einhaltung bei hoher Belegung)
- Für Hotelgäste: öffentliche WCs meiden und Hotelzimmer nutzen um Kreuzwege zu verhindern

#### **Restaurant:**

- Tischreservierung vornehmen lassen
- Gast wird platziert, Kommunikation durch Aufsteller
- Keine Entgegennahme der Garderobe
- Empfehlung: Verweildauer höchstens 1,5 Stunden
- Verordnung – Verhaltensregeln – Leitfaden am Eingang
- Desinfektionsspender im Eingangsbereich zur Verfügung stellen
- Bei externen Gästen Daten aufnehmen – Name, Telefonnummer oder E-Mail Adresse, Reservierungsdatum (Daten sind nach 4 Wochen zu löschen)
- Stühle belegen das Rücken zu Rücken mindestens 1,5 m auseinander sitzen
- Zum Nachbartisch rechts und links mindestens 1,5 m Abstand einhalten
- Personenzahl an den Tischen auf häusliche Gemeinschaften bzw. Reservierungen begrenzen
- Tisch und Platz ist Gast direkt zugewiesen und kann nach Einnahme nicht mehr (wahllos) gewechselt werden
- Servicekräfte kommen an den Tisch und nehmen die Bestellung mit Abstand 1,5 m an
- Gläser und Tassen nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten anfassen
- Nach dem Abtragen von benutztem Geschirr Hände waschen und desinfizieren
- Tische und Stühle müssen nach Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert werden
- Die Speisen werden serviert
- Ausheben der Teller / Besteck / Gläser wird von den Servicekräften vorgenommen
- Ausreichend Lüftungen vornehmen
- Service Mitarbeiter/innen tragen eine Mund-Nase-Bedeckung
- Arbeitsmittel werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Tischwäsche wird nach jeder Tischbenutzung gewechselt
- Papier- anstatt Stoffservietten nutzen
- Keine Menagen und keine Dekoration auf dem Tisch bereitstellen
- Kassenoberflächen und EC-Geräte regelmäßig reinigen und desinfizieren
- Wenn möglich Außenbereich nutzen

- Wenn Room-Service genutzt wird, stellt der Mitarbeiter das Essen vor die Tür, klopft und der Gast bringt das Essen selbst ins Zimmer

#### **Küche:**

- Arbeitsbereiche entzerren
- Arbeitsmaterial und -bereiche regelmäßig heiß spülen und desinfizieren
- Reinigung der Arbeitskleidung über externen Wäscheservice (CWS-boco)
- Bei Spülvorgängen wird gewährleistet, dass Temperaturen über 60°C eingehalten wird

#### **Tagungen / Veranstaltungen:**

- Veranstaltungen bis max. 20 Personen unter Einhaltung des Mindestabstandes möglich
- Tagungen erlaubt, wenn Mindestabstand eingehalten werden kann
- Es besteht keine Maskenpflicht in geschlossenen Tagungsräumen, diese Handhabung obliegt dem Veranstalter
- Dokumentation der Teilnehmer mit Kontaktdaten
- Klare Tagungsordnung mit Pausenzeiten muss stehen und eingehalten werden
- Verhaltensregeln liegen aus
- Mindestabstand wird eingehalten. Jeder Teilnehmer erhält einen Tisch
- Desinfektionsmittel im Pausenbereich bereitstellen
- Unterschiedliche Pausenzeiten für unterschiedliche Gruppen
- Pausenverpflegung als kleines Buffet in Einzelportionen

#### **Schwimmbad / Sauna / Fitnessraum**

- Max. 9 Personen dürfen sich gleichzeitig im Schwimmbecken aufhalten
- Max. 6 Personen dürfen sich gleichzeitig im Saunabereich aufhalten
- Max. 2 Personen dürfen sich gleichzeitig im Fitnessraum aufhalten
- Liegen und Sportgeräte müssen vor und nach Gebrauch desinfiziert werden
- Stoffauflagen wurden von den Liegen entfernt
- Die Liegen wurden gemäß dem Mindestabstand gestellt
- Hand- und Flächendesinfektionsmittel stehen in allen Räumlichkeiten zur Verfügung
- Jeder Gast muss die Saunanutzung an der Rezeption anmelden
- Im Schwimmbad liegt eine Liste zur Eintragung der Schwimmbadnutzung aus

**Liebe Gäste,**

wir freuen uns sehr Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns immer höchste Priorität.

Um eine weitere Verbreitung des Corona-Virus eindämmen zu können, haben wir entsprechende Vorsichtsmaßnahmen getroffen. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, Ihnen und unseren Mitarbeitern ein möglichst sicheres und den gesetzlichen Vorschriften entsprechendes Umfeld in unserem Hotel zu bieten. Dafür wurden eine Reihe an erweiterten Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen eingeführt.

Wir bitten Sie, auch von Ihrer Seite diese Regelungen und Maßnahmen zu beachten und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Wir bitten Sie soweit wie möglich auf direkten Kontakt mit anderen Gästen und Mitarbeitern zu verzichten und den Mindestabstand von 1,50 m immer einzuhalten.

Bitte beachten Sie kommunizierte Hygieneinformationen in den öffentlichen Bereichen und achten auf die Nies- und Hustenetikette. Nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste.

Nutzen Sie bitte die zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel und Seifen regelmäßig und verzichten Sie auf unnötigen Kontakt mit Gegenständen.

~~Es besteht die Pflicht eine Mund-Nase-Bedeckung in allen öffentlichen Bereichen des Hotels zu tragen.~~ – Entfällt lt. gültiger Verordnung in Baden-Württemberg ab 01.07.2020

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dazu verpflichtet sind wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Reservierung zu machen. Bei Anreise muss nach Vorgabe des Bundeslandes Baden-Württemberg schriftlich versichert werden, dass Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV 2 infizierten Person hatten. Ebenso haben Sie zu versichern, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamts an ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen.

Sollten Sie Anzeichen einer Corona-Virus Infektion oder einer Atemwegserkrankung aufzeigen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und informieren das Hotelpersonal.

Wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet aufgehalten haben, bitten wir Sie Ihren Aufenthalt bei uns zu verschieben. Fragen Sie uns einfach nach den Möglichkeiten.

Wenn möglich zahlen Sie bitte kontaktlos.

Der Empfangsbereich sollte bitte nur von einer Person oder Personen einer Reservierung betreten werden. Sollte der Bereich besetzt sein, warten Sie bitte mit ausreichend Abstand.

Die Missachtung der Hygiene- und Verhaltensregeln kann die sofortige Abreise ohne Kostenerstattung zur Folge haben.

**Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt bei uns und danken für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken.**

**Zusatztext Meldeschein:**

Hiermit versichere Ich, \_\_\_\_\_, dass weder ich, noch meine mit mir reisenden Personen, bei Anreise respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV 2 infizierten Person hatten.

Im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während des Aufenthalts wird umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamts an den Erstwohnsitz erfolgen. Die Kosten und Organisation hierfür werde ich /werden wir selbst übernehmen.

Datum / Ort: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Notwendige Beschilderung:**



**Abstand zu anderen Menschen einhalten:**  
mindestens 1,5 Meter



**Hände desinfizieren:**  
Beim Betreten und Verlassen

**Infektionen vorbeugen:  
Hände richtig waschen**



Halten Sie die Hände zunächst unter fließendes Wasser. Die Temperatur können Sie so wählen, dass sie angenehm ist.



Seifen Sie dann die Hände gründlich ein – sowohl Handinnenflächen als auch Handrücken, Fingerspitzen, Fingerzwischenräume und Daumen. Denken Sie auch an die Fingernägel.



Reiben Sie die Seife an allen Stellen sanft ein. Gründliches Händewaschen dauert 20 bis 30 Sekunden.



Danach die Hände unter fließendem Wasser abspülen. Verwenden Sie in öffentlichen Toiletten zum Schließen des Wasserhahns ein Einweghandtuch oder Ihren Ellenbogen.



Trocknen Sie anschließend die Hände sorgfältig mit einem Einweghandtuch oder einem elektrischen Handtrockner ab, auch in den Fingerzwischenräumen.

**Schön, Sie wieder bei  
uns zu sehen!**

Mit Sorgfalt und strenger Hygiene werden wir gemeinsam unserer Verantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht.

Bitte beachten Sie daher die neuen Hygieneanforderungen!



Mindestabstand  
1,5 m wahren



Nach Möglichkeit  
kontaktlos zahlen



Abstände auf Laufflächen  
und im Toilettenbereich  
einhalten



Kontaktbeschränkungen  
beachten



Bei Krankheitsanzeichen  
auf einen Besuch  
verzichten



Nies- und  
Hustenetikette wahren



Beim Betreten des Betriebes und bei Bewegungen im Gebäude  
ist eine Mund-Nase-Maske zu tragen, ausgenommen am Tisch.

### Regeln für die Fahrstuhlnutzung

Liebe Gäste,

**Gruppen von mehr als 2 Personen  
sind verboten!**



**Ausgenommen Familienverbund!**

1. Abstand halten
2. Hust- und Niesetikette einhalten
3. Wenn möglich die Treppe nutzen
4. Schutzmaske tragen
5. Ist der Aufzug voll, mit Sicherheitsabstand anstellen und warten.